

Sammanfattning: Studentfallsrapport 2012/2013

Studentfallsrapporten är en sammanställning av de studentfall som inkommit till Karlstad Studentkår under verksamhetsåret 2012/2013. Rapporten visar vilka typer av problem som är vanligast förekommande, samt ger förslag på förbättringar som kan göras för att höja utbildningskvaliteten vid Karlstads universitet.

Vad är ett studentfall?

Karlstad Studentkårs studentombud har till uppgift att ge råd och stöd till studenter som upplever problem med sin utbildning vid Karlstads universitet. De problem där studentombudet aktivt måste driva studentens fråga gentemot universitetet kallas studentfall. Det är väsentligt många fler studenter som kontaktar studentombudet, än antalet studentfall. De flesta problem löses genom att studenten får information av studentombudet om vilka regler som gäller samt vilka personer på universitetet som studenten bör kontakta.

70 studentfall – mycket eller lite?

Under verksamhetsåret 2012/2013 fick Karlstad Studentkårs studentombud in 70 studentfall. Eftersom denna rapport är den första rapporten i sitt slag som Karlstad Studentkår ger ut finns inget underlag att jämföra med, därför går det inte att säga något om antalet studentfall har ökat respektive minskat jämfört med tidigare år.

Studentfallsrapportens resultat: fördelning av olika typer av studentfall (70 stycken studentfall)

- | | |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. Administration och information 37 % (26 fall) | 6. Praktik och verksamhetsförlagd utbildning 0 % (0 fall) |
| 2. Antagning 3 % (2 fall) | 7. Psykosocial arbetsmiljö 10 % (7 fall) |
| 3. Disciplinärenden 7 % (5 fall) | 8. Tillgodoräknande 0 % (0 fall) |
| 4. Examination 30 % (21 fall) | 9. Uppsatser och examensarbeten 7 % (5 fall) |
| 5. Kurs- och utbildningsplaner 2 % (1 fall) | 10. Utbildningens innehåll och form 4 % (3 fall) |

Bristfällig administration leder till uppgivenhet

Karlstad Studentkår ser en stor potential till förbättring, främst när det gäller administrations- och informationsproblem. Studentombudet får ofta höra från studenter att de är nöjda med utbildningen men att administration och information fungerar dåligt. Därför behövs tydliga kontroller att regler gällande exempelvis scheman, litteraturlistor och tentamensresultat följs. Studenter får svårt att fokusera på studierna när administrationen inte fungerar. Om även lärarna är otillgängliga eller har ett dåligt bemötande när fel påpekas uppstår lätt en känsla av uppgivenhet. Vidare är det grundläggande för rättssäkerheten att kurser och examinationer utförs enligt kursplanen.

Resultatet – en röd tråd

Studentombudets uppfattning är att de många frågor som ställs till studentombudet, som inte resulterar i studentfall, speglar fördelningen av problemområden som resultatet av rapporten visar. Frågor och rådgivning handlar till största del om administrations- och information, examination och psykosocial arbetsmiljö. En utstickande kategori som studentombudet får mycket frågor om, men som resulterar i få studentfall, är utbildningens innehåll och form. Detta beror troligen på att det sällan skett något faktiskt regelbrott, utan att studenter är missnöjda med exempelvis pedagogiken eller gammal kurslitteratur.

Kursvärdering – ett verktyg för förbättring

Ett sätt som Karlstad Studentkår tror kan avhjälpa många problem är att använda kursvärderingar och kursanalyser på ett effektivare sätt. Att tydligt och systematiskt använda studenters uppfattningar, gällande utbildningen, i kvalitets- och förbättringsarbetet är grundläggande. Att gå igenom kursanalysen vid kursstart visar på en inställning där universitetet strävar efter förbättring och det ger också studenter en tydlig möjlighet att tycka till.

Karlstad Studentkår ser det som positivt att de allra flesta fall kan lösas på universitetet. Karlstad Studentkår vill ha en tydlig och god dialog med Karlstads universitet så att problem kan lösas tillsammans och på så vis öka rättssäkerheten för en hög utbildningskvalitet.